

คู่มือการใช้ Traffy Fondue

ขั้นตอนการใช้งาน

- ผู้ใช้งานต้องสแกนคิวอาร์โค้ดผ่านทางเว็บไซต์หรือหน้าเฟซบุ๊กขององค์การบริหารส่วนตำบลบางมัญ



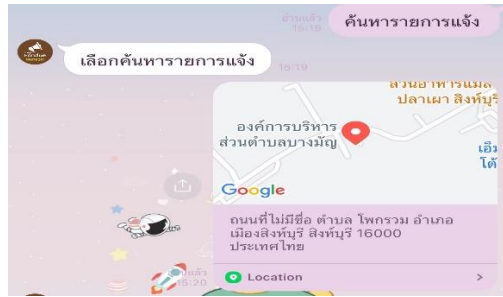
- เมื่อสแกนเสร็จแล้วจะเข้าสู่ระบบไปที่แอปพลิเคชันให้ผู้ที่ต้องการใช้งานกด ”เพิ่มเพื่อน”



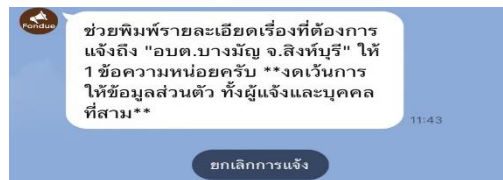
- หลังจากเพิ่มเพื่อนเสร็จแล้วให้กดไปที่ “แชท”



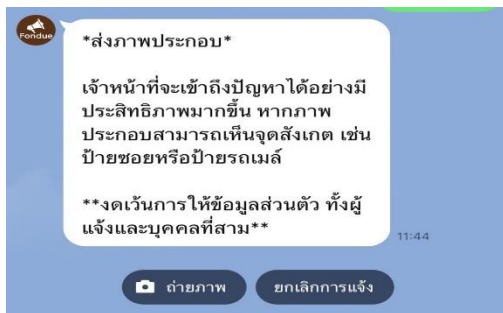
- ต่อกไปให้ผู้ใช้งานส่งตำแหน่งที่พบปัญหา



- ให้ผู้ใช้งานพิมพ์รายละเอียดเรื่องที่ต้องการแจ้ง



- ทางระบบจะให้ผู้ที่ต้องการใช้งานส่งรูปเหตุที่ที่ต้องการแจ้ง เข้ามาผ่านทางแอปพลิเคชัน



- ให้ผู้ที่ต้องการใช้งานเลือกประเภทของปัญหาที่พบเจอแล้วคลิกไปที่ประเภทงานนั้น



- หลังจากเลือกประเภทงานเสร็จแล้วจะมีเจ้าหน้าที่คอยตอบรับปัญหาที่ได้แจ้งมา และจะรีบเร่งทำการแก้ไขปัญหาโดยไวที่สุด